

Términos y Condiciones servicio casillas

1 Descripción del Servicio de Casilla

El Cliente solicitara a la empresa ZONEBOX la recepción y el transporte internacional de su mercancía, pago de impuestos aduaneros y reparto a domicilio dese dentro de ECUADOR. Una vez que el Cliente se registre en nuestro portal web www.zonebox.ec , ZONEBOX le asignara al Cliente una casilla única o "ecode". El cual permitirá a identificar las mercancías que serán recibidas en la bodega de Miami con autorización del Cliente.

Una vez recibidas las mercancías y con el previo pago de los servicios, ZONEBOX enviara la mercancía hasta ECUADOR por vía aérea hasta la dirección del cliente, en un plazo aproximado de 10 días hábiles aprox. Pudiendo extenderse el plazo por motivos ajenos al servicio ofrecido por la empresa. ZONEBOX efectuará todos los trámites y diligencias necesarias para que el cliente tenga la mejor experiencia de compra.

2 Valor del Servicio de Casilla

El Cliente con ZONEBOX no pagara por concepto de registración. La asignación de la dirección personal e EEUU será gratuita y automática una vez que llene correctamente todos los campos en el formulario de registro.

3 Responsabilidades del Cliente y la Empresa

El Cliente certifica ser el dueño de la mercancía o productos que son recibidos y transportados a su nombre o agregados autorizados por ZONEBOX. El contenido o la naturaleza de los productos a transportar o transportados no serán responsabilidad de ZONEBOX. El servicio de la empresa cumple con toda la normativa vigente del transporte internacional de Courier y carga, internación y pago de impuestos aduaneros aplicables según el tipo de producto y categoría a la cual pertenece. Sera obligación del cliente informarse con anterioridad, conocer, aceptar, y cumplir con las normas de transporte y regulación aduanera asumiendo toda la responsabilidad del caso. Sera obligación del cliente indemnizar a ZONEBOX y/o a terceros por cualquier perjuicio o daño por el incumplimiento de las normas y las condiciones aceptadas al momento de su registro con la empresa.

Sera responsabilidad del Cliente asumir todos los costos asignados a cada despacho de su producto. Entre los cuales están el flete internacional, manejo de la internación, los derechos arancelarios, impuestos según el tipo de producto o categoría, costos adicionales para los productos restringidos, costos de almacenamiento en caso que amerite y los costos de retorno, devolución o reexportación de la mercancía al remitente en caso que la autoridad lo requiera. ZONEBOX no será responsable por las deficiencias o faltas que afecten la utilidad, o el propósito principal del producto transportado. En ninguna caso ZONEBOX será responsable por el retraso en el transporte o en la entrega de algún envío, por razones no imputables a ella.

El Cliente acepta que los productos o paquetes recibidos en su casilla en Miami que no sean retirados o despachados por falta de pago del envío por parte del cliente. Serán eliminados después de 60 días sin responsabilidad alguna para la Empresa. El Cliente no responsabilizara a ZONEBOX si alguno de sus proveedores, entrega sus embarques o productos mezclados, incorrectos o no señal su casilla correctamente. ZONEBOX no aceptara ninguna responsabilidad por paquetes o productos cuyo

comprobante de entrega no cuente con la firma de uno de nuestros trabajadores en Miami. En caso de algún reclamo por pérdida, destrucción o daño . El Cliente deberá presentar el reclamo dentro de 30 días corridos, desde en que el paquete esté disponible o entregado en las oficinas de ZONEBOX en Santiago.

En el caso que el cliente requiera una reexportación de su compra. ZONEBOX no se responsabilizara de realizar la devolución o retorno de la compra al país destino y será obligación del cliente efectuar dicho servicio, asumiendo todos los costos de envíos y aduaneros correspondientes. ZONEBOX podrá asesorar al cliente con los pasos a seguir para realizar la reexportación.

4 Derecho Prendario

El Cliente será responsable de pagar a ZONEBOX, todos los costos asociados al envío de su mercancía o producto a través de Paypal directo desde su perfil ZONEBOX o mediante deposito o transferencia en los bancos locales del Ecuador. El Cliente constituye y acuerda favor de ZONEBOX el derecho de prenda sobre cualquier bien y mercancía que este en poder de la empresa, para garantizar el pago de cualquier costo de embarque, fletes, derechos aduaneros, almacenaje, o cualquier otro gasto que pudiera surgir bajo los servicios de ZONEBOX. El derecho de prenda quedara sin efecto una vez que el cliente haya pagado el total adeudado por los servicios generados.

5 Envios y Aduana

El Cliente autoriza a ZONEBOX que para que lo represente y realice todas las diligencias comerciales y trámites aduaneros necesarios para la importación de su mercadería, pudiendo otorgar poder a un Agente de Aduanas para el “desaduanamiento. El Cliente releva a ZONEBOX de la obligación de rendir cuenta respecto del encargo conferido. Se deja constancia que la internación de ciertas mercaderías podría resultar afecta a una tramitación aduanera especial, circunstancia ajena a la voluntad de ZONEBOX, lo que retrasaría su entrega.

6 Pérdida, daño y devolución del producto

En caso de pérdida o daño de la mercadería (entrega no conforme), el cliente tiene un plazo máximo de 5 días hábiles para realizar el reclamo formal por escrito enviando un mail a sac@zonebox.ec (de lo contrario ZONEBOX no se hará responsable por la pérdida o daño del o los productos). En el caso de una entrega no conforme ZONEBOX se responsabilizara por el valor real de este y con un monto máximo a reembolsar de US\$100.00. ZONEBOX no será responsable por la pérdida de ingresos, utilidades, intereses, lucro o cualquier valor especial o sentimental para el cliente. Para retornos o devoluciones de cualquier mercancía desde su país a USA, El Cliente deberá revisar con anticipación las políticas de devoluciones o retornos de la tienda de origen, donde adquirió el producto y se responsabilizara por todos los costos asociados a dicho retorno o devolución.

ZONEBOX no se hace responsable por paquetes que contengan estampillas, joyas, gemas o metales preciosos sin procesar, cheques, manuscritos, acciones, boletos o pasajes de viaje de cualquier clase, perecederos de toda clase, antigüedades, cristales, vidrios, porcelanas, equipos médicos, televisores plasma, LCD o de tecnología similar. Estos productos serán enviados bajo exclusiva responsabilidad y propio riesgo del Cliente. En el caso que el cliente desee podrá tomar un seguro adicional que cubra adecuadamente sus productos. Para eso deberá contactarnos a sac@zonebox.ec previamente al despacho de la carga. Estos puntos aplican para envíos y servicios de casilla y encargo de ZONEBOX.

7 Termino de contrato y servicio de Casilla

Este servicio podrá ser cancelado por cualquiera de las partes en cualquier momento, sin expresión de causa o justificación alguna. Con previo aviso de treinta 30 días por escrito o electrónicamente. En caso de existir alguna deuda por parte del cliente, este deberá cancelar lo total adeudado dentro de los 30 días.

8 Envíos del Proveedor Compra en USA y Servicio de consolidación

ZONEBOX no se hace responsable si su proveedor (tienda) envía sus compras con trackings distintos o en envíos separados, por lo que el cobro se hará sobre el embalaje en las mismas condiciones de recepción. Es de absoluta responsabilidad de su proveedor consolidar las cargas si es que se realiza más de una compra en la misma tienda.

El servicio de consolidación de ZONEBOX es gratis y solo para clientes VIP o clientes que tengan algún convenio especial con ZONEBOX. El cliente que tenga este beneficio deberá enviar un mail a sac@zonebox.ec o a su ejecutivo personal solicitando el servicio enviando sus compras (facturas) y trackings a consolidar. Solo se podrá consolidar máximo 3 compras o trackings en un plazo no mayor a una semana. Es decir, Todos los productos que lleguen de lunes a viernes de la misma semana serán consolidados gratis. Esto es siempre cuando el cliente nos mande los trackings number antes de que lleguen sus compras a la bodega de ZONEBOX, de lo contrario no se realizara dicho servicio y se despacharan de forma individual. No se consolida en temporada alta. Es decir, durante todo el mes de Diciembre.